

PASIŪLYMŲ VERTINIMO METODIKA

Verslo kelionių organizavimo paslaugos

Pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus atitinkantys pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Vertinant pirkimui pateiktų pasiūlymų ekonominį naudingumą bus naudojami lentelėje Nr.1 pateikti kriterijai ir jų lyginamieji svoriai šiame priede nurodyta tvarka.

Lentelė Nr.1

Vertinimo kriterijai		Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime
Kriterijus C – Kaina: Vertinama bendra palyginamoji pasiūlymo kaina, EUR be PVM ¹ .		X=45
Kiti kriterijai – T:		
T ₁	Tiekėjas siūlo Pirkėjui pačiam matyti ir rinktis lėktuvo bilietų ir apgyvendinimo variantus naudojantis interaktyvia pasauline elektroninio rezervavimo sistema (toliau – Įrankis) pagal techninėje specifikacijoje (SPS 1 priedas) nurodytus reikalavimus.	Y ₁ =45
T ₂	Tiekėjas be atskiro mokesčio siūlo klientų privilegijų/naudų programą.	Y ₂ =6
T ₃	Tiekėjas turi patvirtintą vidinę krizių / neeilinių situacijų (skrydžių vėlavimas, atšaukimas, atidėjimas, atsisakymas vežti keleivį ir pan.) sprendimo tvarką.	Y ₃ =2
T ₄	Tiekėjo teikiama pagalba kelionių metu. Vertinama kaip tiekėjas kelionių metu nuo išvykimo iki grįžimo dienos užtikrins pagalbą paslaugų gavėjui.	Y ₄ =2
Iš viso ekonominio naudingumo balų:		100

Ekonominis naudingumas (S) apskaičiuojamas sudedant tiekėjo pasiūlymo kainos (C) ir kitų kriterijų (T) balus:

$$S = C + T$$

Pasiūlymo kainos (C) balai apskaičiuojami mažiausios pasiūlytos kainos (C_{min}) ir vertinamo pasiūlymo kainos (C_p) santykį padauginant iš kainos lyginamojo svorio (X):

$$C = (C_{\min} / C_p) * X$$

Atliekant skaičiavimus, už kriterijų C suteikti ekonominio naudingumo balai apvalinami iki dviejų skaičių po kablelio tikslumu.

Kriterijų (T) balai apskaičiuojami sudedant atskirų kriterijų (T_i) balus:

$$T = T_1 + T_2 + T_3 + T_4.$$

¹ Jeigu bent vieno iš neatmestų tiekėjų pasiūlymų palyginamoji pasiūlymo kaina bus 0,00 EUR be PVM, į ekonominio naudingumo balo skaičiavimo formulę pasiūlymo vertinimo tikslais prie tiekėjų palyginamųjų pasiūlymo kainų EUR be PVM bus pridėdama 0,01 EUR be PVM.

Kriterijaus T₁ balai apskaičiuojami pagal lentelėje Nr. 2 pateiktą tvarką:

Lentelė Nr. 2

0 balų	<p>Tiekėjas nesiūlo Pirkėjui pačiam matyti ir rinktis lėktuvo bilietų ir apgyvendinimo variantus naudojantis Įrankiu pagal techninėje specifikacijoje (SPS 1 priedas) nurodytus reikalavimus.</p> <p>Laikoma, kad Įrankis yra nesiūlomas kai yra bent vienas iš šių atvejų: jei Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nenurodė ar siūlo naudotis Įrankiu, nurodė „ne“; nurodė „taip“, bet kartu su pasiūlymu nepateikė aiškaus ir išsamaus Įrankio aprašymo, kuriame nurodytos Įrankio galimybės, funkcijų parinktys, nepateikė nuorodos prisijungimui į siūlomą Įrankį (jeigu reikia prisijungimo duomenis), kad Pirkėjas galėtų įsitikinti siūlomo Įrankio atitikimu keliamiems reikalavimams; tiekėjo siūlomas Įrankis neatitinka techninėje specifikacijoje nurodytų reikalavimų.</p>
45 balai	<p>Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė (įrašydamas „taip“), jog siūlo Pirkėjui pačiam matyti ir rinktis lėktuvo bilietų ir apgyvendinimo variantus naudojantis Įrankiu pagal techninėje specifikacijoje (SPS 1 priedas) nurodytus reikalavimus. Kartu su pasiūlymu pateikė aiškų ir išsamų Įrankio aprašymą, kuriame nurodytos Įrankio galimybės, funkcijų parinktys, pateikė nuorodą prisijungimui į siūlomą Įrankį (jeigu reikia prisijungimo duomenis), kad Pirkėjas galėtų įsitikinti siūlomo Įrankio atitikimu keliamiems reikalavimams.</p>

Kriterijaus T₂ balai apskaičiuojami pagal lentelėje Nr. 3 pateiktą tvarką:

Lentelė Nr. 3

0 balų	<p>Tiekėjas nesiūlo klientų privilegijų/naudų programos.</p> <p>Laikoma, kad Tiekėjas nesiūlo klientų privilegijų/naudų programos kai yra bent vienas iš šių atvejų: jei Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nenurodė ar siūlo klientų privilegijų/naudų programą, nurodė „ne“ arba nurodė „taip“, bet kartu su pasiūlymu nepateikė siūlomos privilegijų/naudų programos aprašymo, kuriame nurodytos papildomos klientų privilegijos/naudos arba pateikė nurodydamas mažiau nei 3 (tris) privilegijas/naudas skirtas ne verslo klasės keleiviams.</p>
1 balai	<p>Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė (įrašydamas „taip“), jog siūlo klientų privilegijų/naudų programą ir pateikė siūlomos privilegijų/naudų programos aprašymą, nurodydamas papildomas klientų privilegijas/naudas iš kurių ne mažiau kaip 3 (trys) skirtos ne verslo klasės keleiviams ir pasiūlė asmenines privilegijas/naudas bent 1 (vienam) Pirkėjo asmeniui.</p>
3 balai	<p>Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė (įrašydamas „taip“), jog siūlo klientų privilegijų/naudų programą ir pateikė siūlomos privilegijų/naudų programos aprašymą, nurodydamas papildomas klientų privilegijas/naudas iš kurių ne mažiau kaip 3 (trys) skirtos ne verslo klasės keleiviams ir pasiūlė asmenines privilegijas/naudas bent 3 (trims) Pirkėjo asmenims.</p>
6 balai	<p>Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė (įrašydamas „taip“), jog siūlo klientų privilegijų/naudų programą ir pateikė siūlomos privilegijų/naudų programos aprašymą, nurodydamas papildomas klientų privilegijas/naudas iš kurių ne mažiau kaip 3 (trys) skirtos ne verslo klasės keleiviams ir pasiūlė asmenines privilegijas/naudas 6 (šešiams) ar daugiau Pirkėjo asmenims.</p>

Už kriterijų T₂ skiriamas vienas aukščiausias balas (balai nesumuojami).

Kriterijaus T₃ balai apskaičiuojami pagal lentelėje Nr. 4 pateiktą tvarką:

Lentelė Nr. 4

0 balų	<p>Tiekėjas neturi patvirtintos vidinės krizių / neeilinių situacijų (skrydžių vėlavimas, atšaukimas, atidėjimas, atsisakymas vežti keleivį ir pan.) sprendimo tvarkos.</p> <p>Laikoma, kad Tiekėjas neturi patvirtintos vidinės krizių / neeilinių situacijų sprendimo tvarkos kai yra bent vienas iš šių atvejų: jei Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nenurodė ar turi</p>
--------	--

	patvirtintą vidinę krizių / neeilinių situacijų sprendimo tvarką, nurodė „ne“ arba nurodė „taip“, bet kartu su pasiūlymu nepateikė tvarkos, kurioje nurodytos tokių situacijų sprendimo priemonės, leidžiančios minimizuoti krizinės situacijos žalą, aprašo.
	Laikoma, kad Tiekėjas turi patvirtintą vidinę krizių / neeilinių situacijų (skrydžių vėlavimas, atšaukimas, atidėjimas, atsisakymas vežti keleivį ir pan.) sprendimo tvarką kai yra bent vienas iš šių atvejų:
1 balas	Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė (įrašydamas „taip“), jog turi patvirtintą vidinę krizių / neeilinių situacijų (skrydžių vėlavimas, atšaukimas, atidėjimas, atsisakymas vežti keleivį ir pan.) sprendimo tvarką ir pateikė tvarkos, kurioje nurodytos tokių situacijų sprendimo priemonės, leidžiančios minimizuoti krizinės situacijos žalą, aprašą, bet nepateikė arba pateikė mažiau nei 3 (tris) pavyzdžius, kaip išsprendė realias krizines situacijas, nurodant šių situacijų sprendimo priemones.
2 balai	Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė (įrašydamas „taip“), jog turi patvirtintą vidinę krizių / neeilinių situacijų (skrydžių vėlavimas, atšaukimas, atidėjimas, atsisakymas vežti keleivį ir pan.) sprendimo tvarką; pateikė tvarkos, kurioje nurodytos tokių situacijų sprendimo priemonės, leidžiančios minimizuoti krizinės situacijos žalą, aprašą ir pateikė ne mažiau kaip 3 (tris) pavyzdžius, kaip išsprendė realias krizines situacijas, nurodant šių situacijų sprendimo priemones.

Kriterijaus T₄ balai apskaičiuojami pagal lentelėje Nr. 5 pateiktą tvarką:

Lentelė Nr. 5

0 balų	Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nenurodė kaip bus teikiama pagalba arba nurodė, jog Tiekėjo pagalba teikiama tik elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis (autoatsakiklis, elektroninė užklausų nagrinėjimo sistema, išmanioji programėlė ar pan.).
1 balas	Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė, jog be kitų pagalbos teikimo priemonių Tiekėjo pagalba teikiama ir telefonu, bet tik darbo valandomis.
2 balai	Tiekėjas pasiūlymo formoje (SPS 4 priedas) nurodė, jog be kitų pagalbos teikimo priemonių Tiekėjo pagalba teikiama ir telefonu 24/7.

Už kriterijų T₄ skiriamas vienas aukščiausias balas (balai nesumuojami).

Ekonomiškai naudingiausiu pasiūlymu laikomas daugiausiai ekonominio naudingumo balų surinkęs pasiūlymas.

Tuo atveju, jeigu kelių tiekėjų pasiūlymų ekonominis naudingumas yra vienodas, nustatant pasiūlymų eilę, pirmesnis į šią eilę įrašomas tiekėjas, kurio pasiūlymas pateiktas anksčiau.